

¿Cómo desbloquear elementos emergentes?



GUÍA DE USO

INCONVENIENTE:

- 1 Completaste el Auto registro.
- 2 Introdujiste tu usuario.
- 3 Y luego la pantalla se queda en blanco o te aparece el mensaje:
“Por favor espere / Estamos procesando tu solicitud”

ES PROBABLE QUE TENGAS DESHABILITADAS LAS VENTANAS EMERGENTES O POP-UP.
ESTO NO PERMITE QUE CONTINÚES EL PROCESO DE LOGIN.

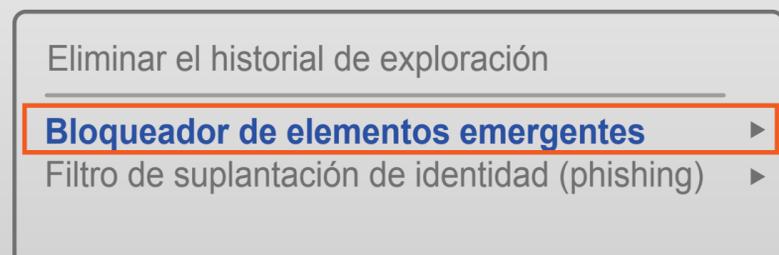
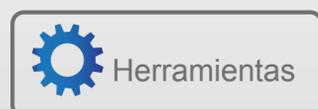
SOLUCIÓN:

Debes habilitar los elementos emergentes o pop up.
El procedimiento es muy sencillo y depende del tipo de navegador.

PARA DESHABILITAR LOS ELEMENTOS EMERGENTES EN:



- 1  Elemento emergente bloqueado. Para ver este elemento emergente o consultar opciones adicionales, haga clic aquí.. X
- 2 Herramientas > Bloqueador de elementos emergentes > Desactivar el bloqueador de elementos emergentes



Para más información llámanos a nuestro Exterior NEXO telefónico al (0212) 508.50.00
o acércate a la agencia más cercana.

www.bancoexterior.com

¿Cómo desbloquear elementos emergentes?

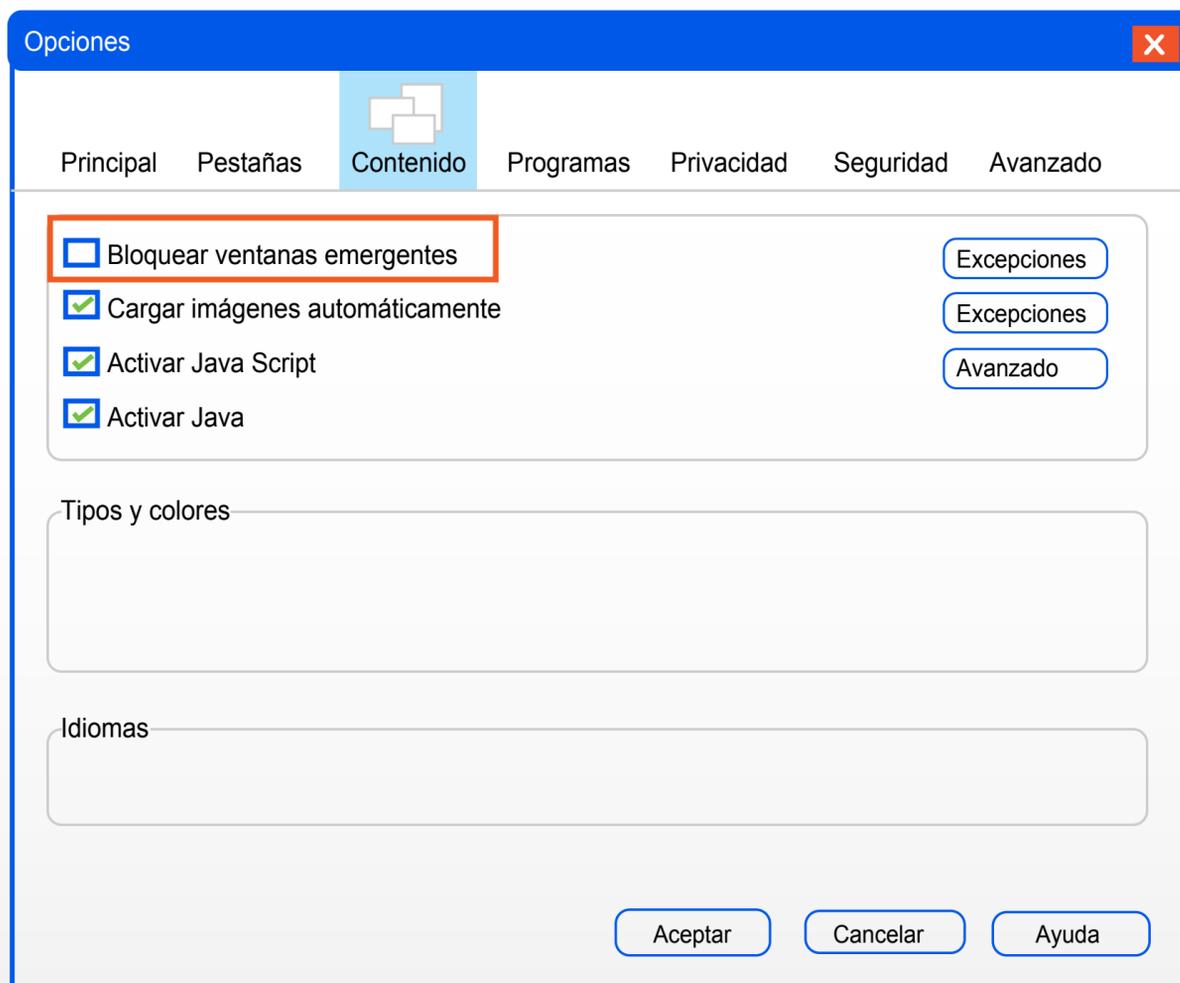


Firefox

GUÍA DE USO

(PC)

Herramientas > Opciones Editar > Preferencias Firefox > Preferencias > Contenido



Desde ahí, puedes hacer lo siguiente:

Bloquear ventanas emergentes: desmarca esta opción/preferencia para desactivar por completo el bloqueo de ventanas emergentes.

Excepciones: es una lista de sitios a los que deseas permitir mostrar ventanas emergentes. El diálogo tiene las siguientes opciones:

- Permitir: púlsalo para permitir añadir un sitio web a la lista de excepciones.
- Borrar sitio: púlsalo para borrar un sitio web de la lista de excepciones.
- Borrar todos los sitios: púlsalo para borrar todos los sitios web de la lista de excepciones.

Para más información llámanos a nuestro Exterior NEXO telefónico al (0212) 508.50.00 o acércate a la agencia más cercana.

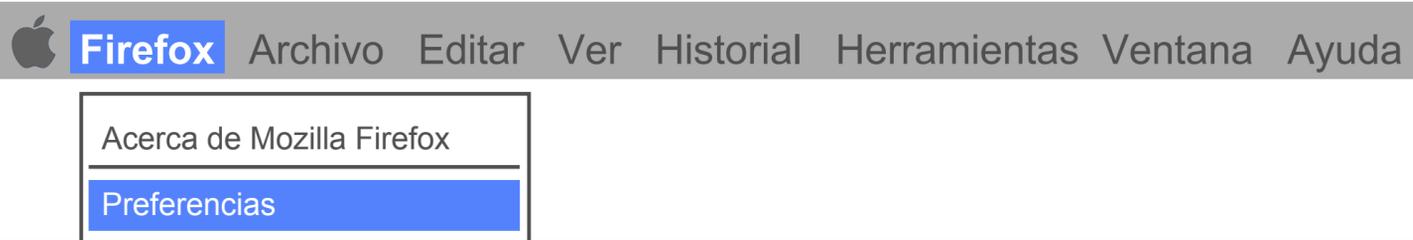
www.bancoexterior.com

¿Cómo desbloquear elementos emergentes?

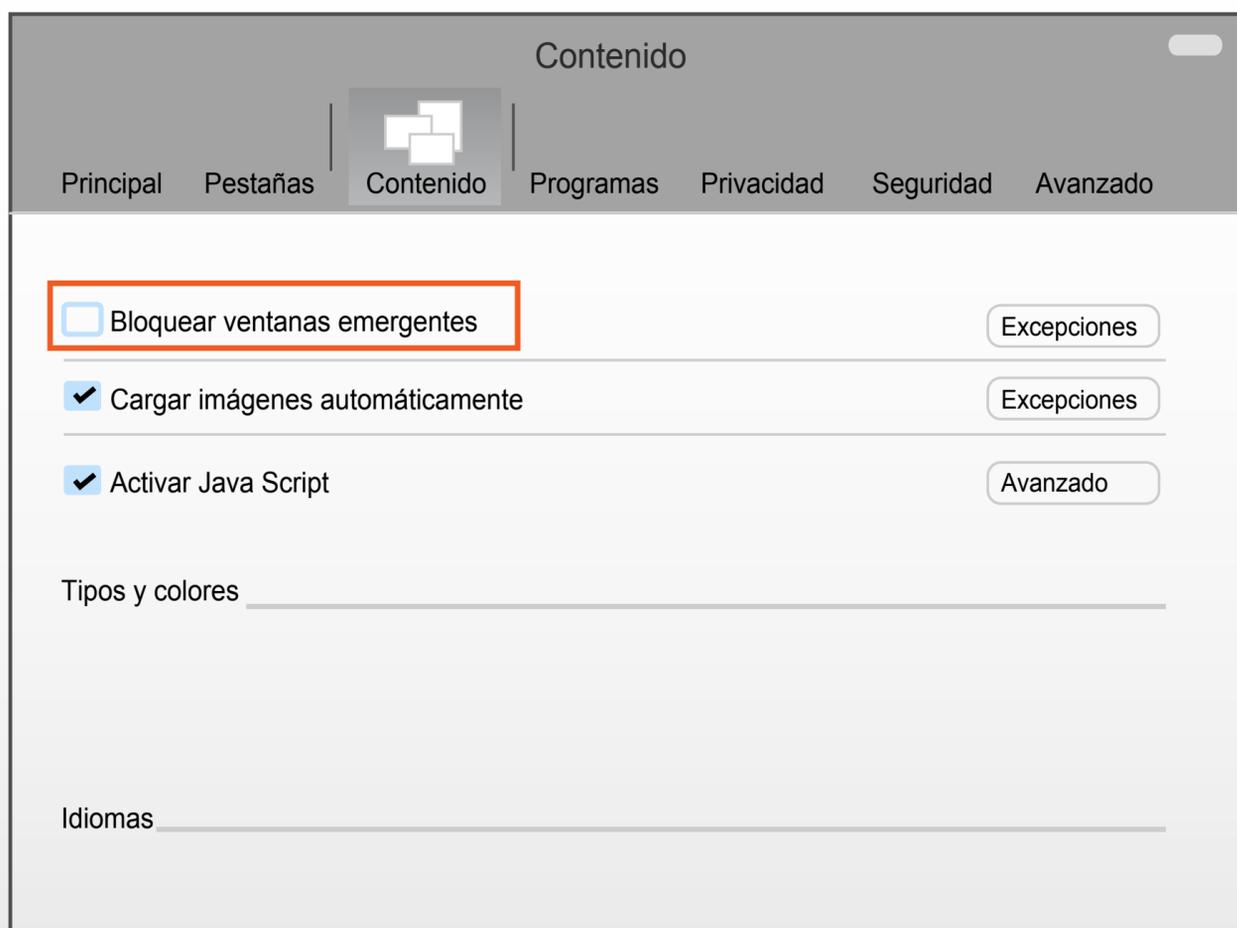
(MAC)

Firefox > Preferencias > Contenido

1



2



Desde ahí, puedes hacer lo siguiente:

Bloquear ventanas emergentes: desmarca esta opción/preferencia para desactivar por completo el bloqueo de ventanas emergentes.

Excepciones: es una lista de sitios a los que deseas permitir mostrar ventanas emergentes. El diálogo tiene las siguientes opciones:

- Permitir: púlsalo para permitir añadir un sitio web a la lista de excepciones.
- Borrar sitio: púlsalo para borrar un sitio web de la lista de excepciones.
- Borrar todos los sitios: púlsalo para borrar todos los sitios web de la lista de excepciones.

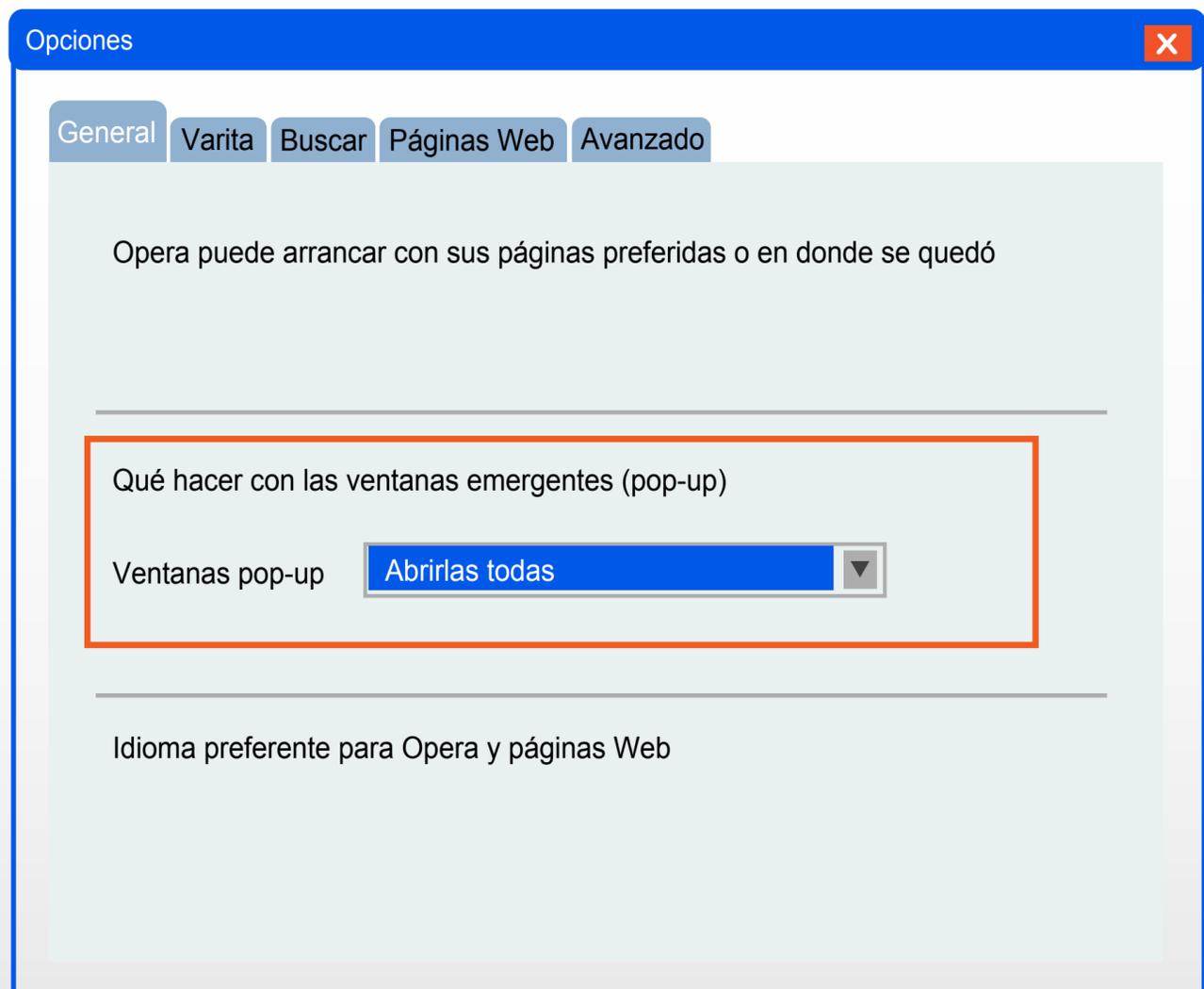
Para más información llámanos a nuestro Exterior NEXO telefónico al (0212) 508.50.00 o acércate a la agencia más cercana.

¿Cómo desbloquear elementos emergentes?



GUÍA DE USO

Herramientas > Opciones > General > Ventanas pop up > Abrirlas todas



Para más información llámanos a nuestro Exterior NEXO telefónico al (0212) 508.50.00 o acércate a la agencia más cercana.

www.bancoexterior.com

¿Cómo desbloquear elementos emergentes?



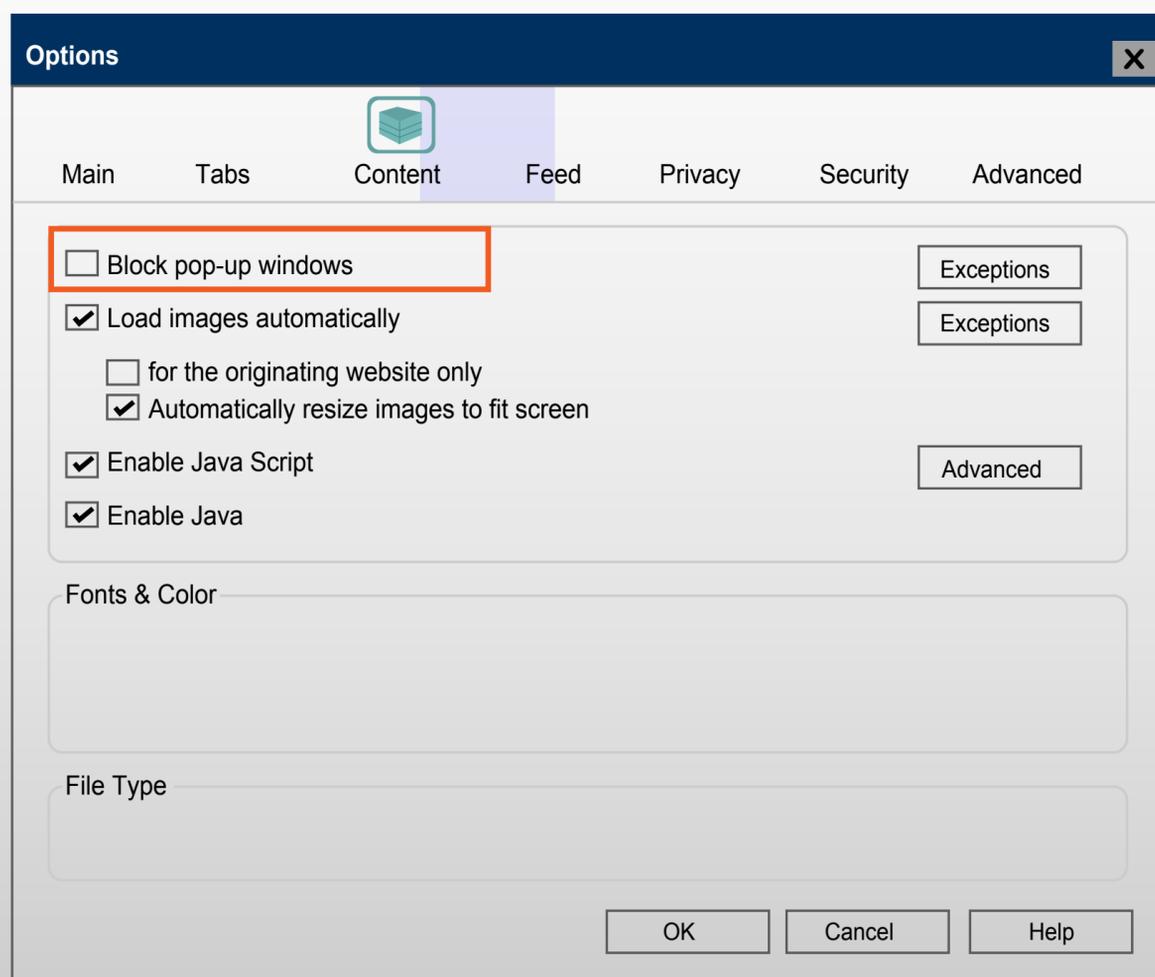
Herramientas > Opciones > Contenido > Desmarcar la opción > Bloqueo de ventanas emergentes

1

File Edit View History Bookmarks **Tools** Help

Web Search
Downloads
Add-ons
Error Console
Page Info
Clear Private Data
Options

2



Para más información llámanos a nuestro Exterior NEXO telefónico al (0212) 508.50.00 o acércate a la agencia más cercana.

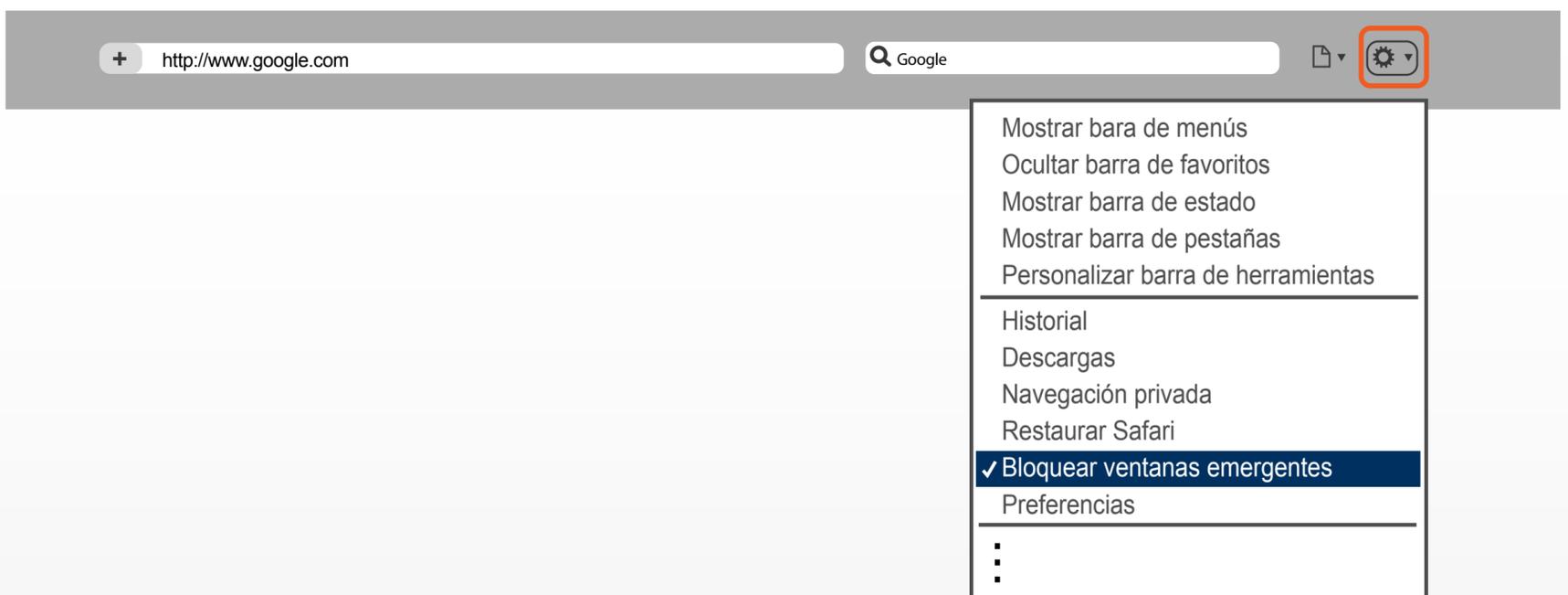
¿Cómo desbloquear elementos emergentes?



Safari

(PC)

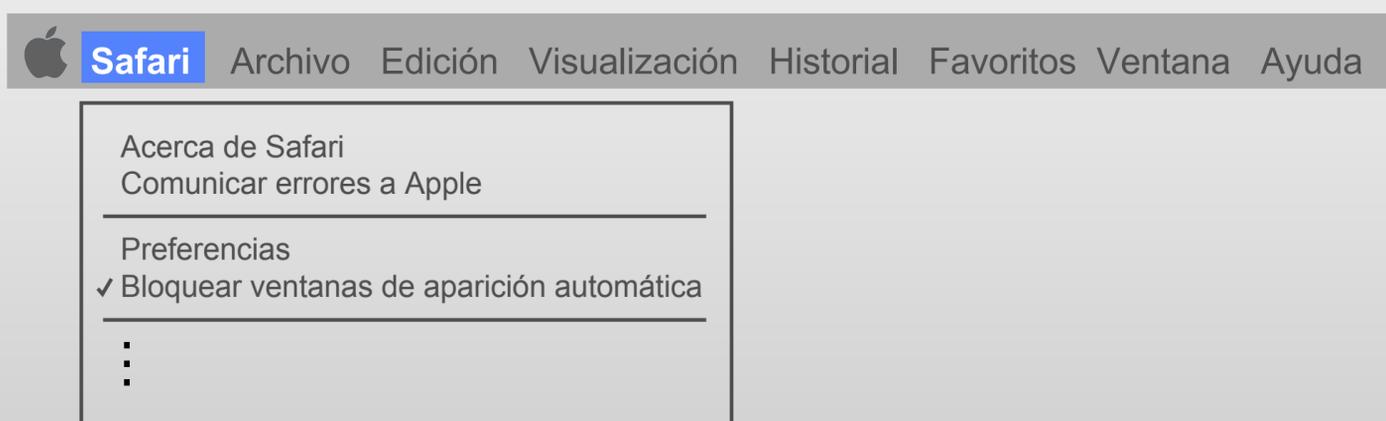
Herramientas > Desactivar “Bloquear ventanas Emergentes”



(Mac)

Opción 1:

Safari > Desactivar “Bloquear ventanas de aparición automática”



Para más información llámanos a nuestro Exterior NEXO telefónico al (0212) 508.50.00 o acércate a la agencia más cercana.

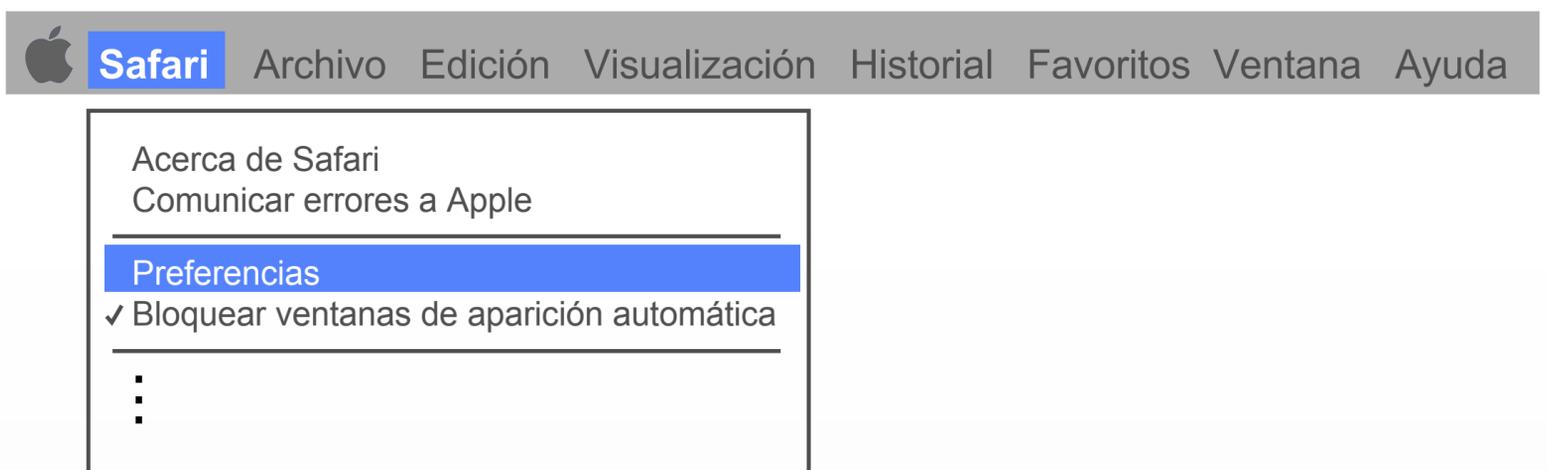
www.bancoexterior.com

¿Cómo desbloquear elementos emergentes?

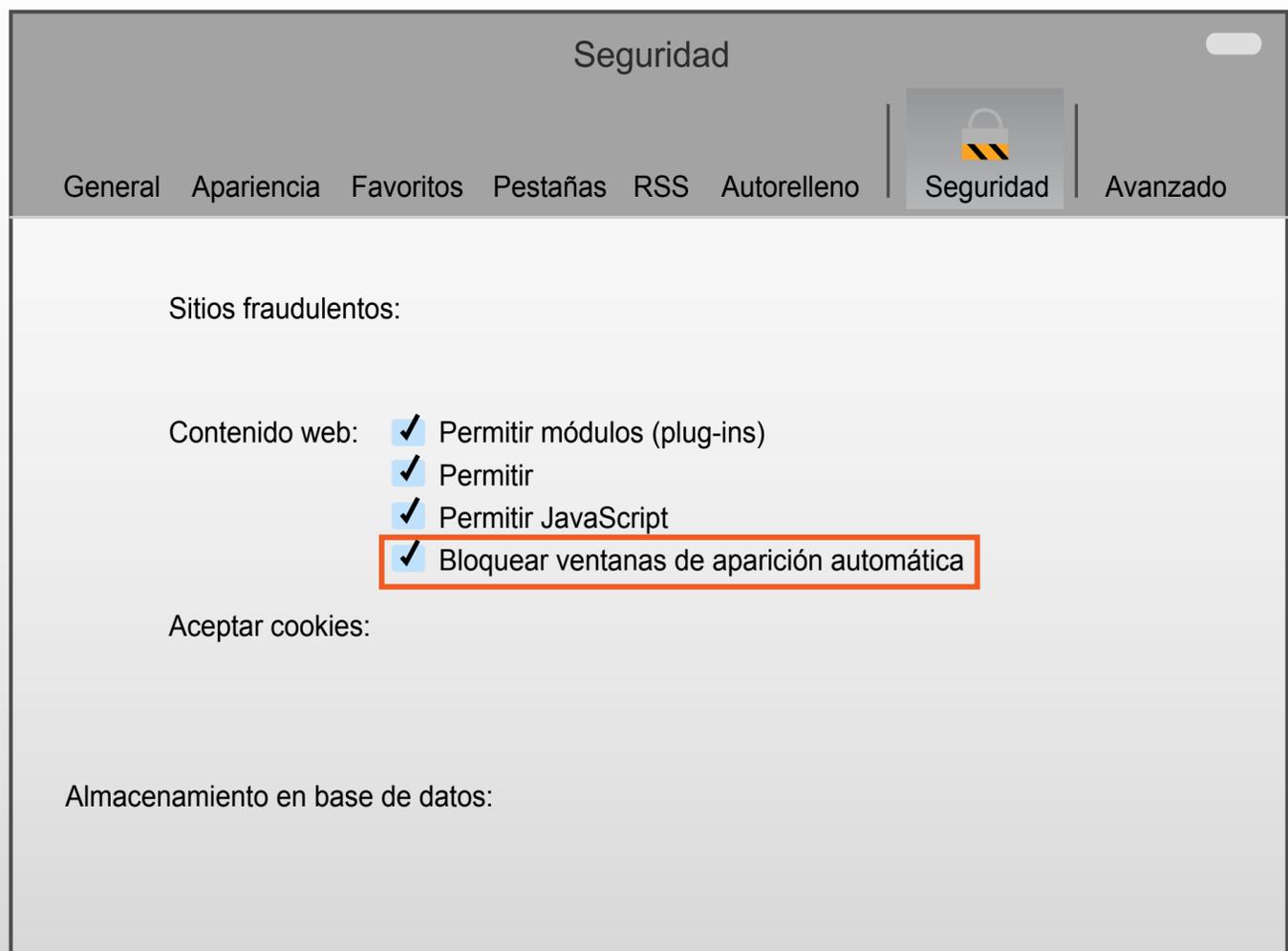
Opción 2:

Safari > Preferencias > Desactivar la opción “Bloquear ventanas de aparición automática”

1



2



Para más información llámanos a nuestro Exterior NEXO telefónico al (0212) 508.50.00 o acércate a la agencia más cercana.

¿Cómo desbloquear elementos emergentes?



GUÍA DE USO



Google Chrome

1

 <https://www2.bancoexterior.com>



Se bloquearon las ventanas emergentes en esta página

2

Seleccione “Siempre permitir ventanas emergentes de www2.bancoexterior.com”

 <https://www2.bancoexterior.com>



Se bloquearon las siguientes ventanas emergentes es esta página:

 [Banco Exterior. Sistema de Banca por Internet](#)

Siempre permitir ventanas emergentes de www2.bancoexterior.com

Continuar con el bloqueo de ventanas emergentes

[Administrar el bloqueo de ventanas emergentes](#)

Finalizado

Para más información llámanos a nuestro Exterior NEXO telefónico al (0212) 508.50.00 o acércate a la agencia más cercana.

www.bancoexterior.com