

Manual EXTERIOR Crediconsumo

Modelo de punto de venta Verifone



PASO

01

EXTERIOR Crediconsumo

Validación de la tarjeta de crédito

1. Presione la tecla **número 2**
2. Inserte la tarjeta por la ranura
3. Ingrese el monto del bien o servicio a adquirir de manera financiada **Pulse ENTER.**
4. Confirme el monto a financiar de la compra **Pulse ENTER.**
5. Ingrese el número de Cédula de Identidad del cliente **Pulse ENTER.**
6. En pantalla aparecerá el mensaje:
CONECTANDO 1200...RECIBIENDO...APXXXXXX REFXXXX **Pulse ENTER.**
7. Emitirá un recibo de consulta de EXTERIOR Crediconsumo
8. En pantalla aparecerá el mensaje:
DESEA CONTINUAR S \ N **Pulse ENTER.**
9. Realice el **PASO 2** forma de pago

NOTA: Para realizar el **PASO 2** tiene 120 segundos. Si excede el tiempo se cancelará la operación. Si algún paso es cancelado, se debe iniciar la operación desde el principio.

Manual EXTERIOR Crediconsumo

Modelo de punto de venta Verifone



PASO

02

EXTERIOR Crediconsumo

Forma de Pago

1. Cerciórese de tener el recibo de consulta del EXTERIOR Crediconsumo
2. Entregue el recibo de la consulta del EXTERIOR Crediconsumo al cliente, para que seleccione a qué plazo va a cancelar el bien o servicio
3. En pantalla aparecen los planes detallados en el recibo de consulta del EXTERIOR Crediconsumo
4. Seleccione en el Punto de Venta el **plan escogido** por el cliente de la siguiente manera:
 - 4.1 Presione la tecla **F1** para seleccionar **plan 1**
 - 4.1 Presione la tecla **F2** para seleccionar **plan 2**
 - 4.1 Presione la tecla **F3** para seleccionar **plan 3**
 - 4.1 Presione la tecla **F4** para seleccionar **plan 4**
 - 4.1 Presione la tecla **F5** para seleccionar **plan 5**
5. Retire el recibo de la compra y entregue una copia al cliente

Manual EXTERIOR Crediconsumo

Modelo de punto de venta Verifone



Anulación

1. Presione la tecla correspondiente al ícono **ANULACIÓN**

2. Ingrese la clave secreta suministrada por el técnico

Pulse ENTER.

3. Ingrese el número de referencia que se encuentra en el recibo del Extrafinanciamiento que se quiere anular

Pulse ENTER.

4. Inserte la tarjeta por la ranura

5. Ingrese el número de Cédula de Identidad del cliente

Pulse ENTER.

6. Confirme el monto total del bien o servicio a ser anulado

Pulse ENTER.

7. Retire el recibo de anulación

Para más información llámanos a nuestro Exterior NEXO telefónico al (0212) 508.50.00 o acércate a la agencia más cercana.