

TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES QUE RIGEN EL SERVICIO “EXTERIOR NEXO JURIDICO” DE BANCO EXTERIOR C.A. BANCO UNIVERSAL

Yo, RAMSES NEHOMAR BASTARDO SANCHEZ, de nacionalidad venezolano, mayor de edad, de este domicilio, titular de la cédula de identidad N°12187708, procediendo en mi carácter de Gerente de Área Canales, Servicios y POS del BANCO EXTERIOR, C.A., BANCO UNIVERSAL, sociedad mercantil, de este domicilio, constituida según documento inscrito por ante el Registro Mercantil de la Circunscripción Judicial del Distrito Federal y Estado Miranda, en fecha 21 de enero de 1956, bajo el N° 5, Tomo 7-A., transformado en Banco Universal, según documento inscrito por ante el citado Registro Mercantil, en fecha 17 de abril de 1997, bajo el N° 34, Tomo 92-A Pro., cuya última modificación al Documento Constitutivo Estatutario consta en documento inscrito por ante el Registro Mercantil Primero de la Circunscripción Judicial del Distrito Capital y Estado Bolivariano de Miranda, en fecha 08 de febrero de 2013, bajo el N° 40, Tomo 17-A, y registrado en el Registro de Información Fiscal (RIF) bajo el No. J-00002950-4, en lo adelante **EL BANCO**, suficientemente autorizado por la Junta Directiva, en sesión N°6.235, de fecha 09 de septiembre de 2014, declaro: El presente documento contiene las estipulaciones, los términos y condiciones que rigen los servicios en línea a través de la red de comunicaciones de Internet, ofrecidos por el **Banco Exterior C.A. Banco Universal**, bajo la denominación “**EXTERIOR NEXO JURIDICO**”, los cuales se entienden aceptados por toda persona jurídica que tenga relaciones comerciales y/o financieras con el **Banco Exterior C.A. Banco Universal**, o bien en forma alguna utilice el mencionado Servicio.

CLAUSULA PRIMERA: A fin de facilitar la interpretación y ejecución del presente contrato, los términos que se definen a continuación tendrán el significado aquí señalado, bien se utilicen en singular o en plural, en mayúsculas o en minúsculas, resaltados o no.

EL BANCO: Banco Exterior, C.A., Banco Universal, sociedad mercantil anteriormente identificada, en su condición de proveedor del servicio **EXTERIOR NEXO JURIDICO**.

EL CLIENTE: Toda persona jurídica que mantenga relaciones comerciales y/o financieras con **EL BANCO** y que haga uso del servicio **EXTERIOR NEXO JURIDICO**

EXTERIOR NEXO JURIDICO: Es el canal que ofrece **EL BANCO** a **EL CLIENTE** a través de la Pagina Web www.bancoexterior.com o de cualquier otro medio de los que disponga **EL BANCO**, el cual permite a **EL CLIENTE** realizar las operaciones financieras y/o transacciones bancarias en línea y a distancia que estuvieren habilitadas por **EL BANCO**.

TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES: Corresponde a los **TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES QUE RIGEN** a “**EXTERIOR NEXO JURIDICO**” DE **BANCO EXTERIOR C.A. BANCO UNIVERSAL** contenidos en el presente documento.

USUARIO MASTER: Es el usuario designado por **EL CLIENTE** durante el proceso de **AFILIACIÓN** a **EXTERIOR NEXO JURIDICO**, para que en nombre de este administre, delimite y ejecute cualquiera de las **OPERACIONES** permitidas por **EL BANCO**.

USUARIO SECUNDARIO: Es el usuario designado por y bajo la responsabilidad del **USUARIO MASTER**, con facultades para ejecutar aquellas **OPERACIONES** que le otorgue el **USUARIO MASTER** al momento de crear su **PERFIL TRANSACCIONAL**

AFILIACION: Es el acto que realiza **EL CLIENTE** a través de la Pagina Web www.bancoexterior.com o de cualquier otro medio que **EL BANCO** disponga para ello, para tener acceso a **EXTERIOR NEXO JURIDICO** y designar al **USUARIO MASTER**, con arreglo a las condiciones establecidas por **EL BANCO**.

AUTOREGISTRO: Es el proceso mediante el cual, **EL BANCO** habilita al **USUARIO MASTER** para su registro final, oportunidad en la cual el **USUARIO MASTER** creará su **CODIGO DE USUARIO** y **CONTRASEÑA**.

CODIGO USUARIO: Es el código único de identificación que el **USUARIO MASTER** y el **USUARIO SECUNDARIO** definen para acceder a **EXTERIOR NEXO JURIDICO** y ejecutar **OPERACIONES** permitidas por **EL BANCO**, cuyo uso debe ser estrictamente confidencial y personal.

CONTRASEÑA: Es un código alfanumérico que el **USUARIO MASTER** y el **USUARIO SECUNDARIO** definen para acceder a **EXTERIOR NEXO JURIDICO** y ejecutar **OPERACIONES** permitidas por **EL BANCO**, cuyo uso debe ser estrictamente confidencial y personal.

OPERACIONES: Toda actividad dirigida a obtener información, efectuar consultas de saldos y movimientos de cuenta, pagos, transferencias y en general a ejecutar aquellas transacciones que estuvieren habilitadas por **EL BANCO** y disponibles a través de **EXTERIOR NEXO JURIDICO**.

PERFILES TRANSACCIONALES: Son las características y condiciones que van a determinar los parámetros y límites que van a regir el acceso de los **USUARIOS SECUNDARIOS** a las cuentas de **EL CLIENTE**, los montos de transaccionalidad permitidos, así como determinar las **OPERACIONES** que podrán ejecutar a través de **EXTERIOR NEXO JURIDICO**.

CLAVE TEMPORAL: Es una contraseña temporal que **EL BANCO**, una vez cumplido el proceso de **AFILIACIÓN** por parte de **EL CLIENTE**, enviará a el **USUARIO MASTER** a través del medio que **EL BANCO** establezca para ello y que deberá ser cambiada por **EL USUARIO MASTER** en el proceso de **AUTOREGISTRO**.

MENSAJE DE DATOS: Toda información inteligible en formato electrónico o similar que pueda ser almacenada o intercambiada por cualquier medio, de acuerdo a lo establecido en el Decreto con Fuerza de Ley sobre Mensajes de Datos y firmas Electrónicas, publicado en la Gaceta Oficial de la República bolivariana de Venezuela, N° 37.148 de fecha 28 de febrero de 2001.

GUIA DE USO: Instructivo para la **AFILIACION** y ejecución de las **OPERACIONES** a través de **EXTERIOR NEXO JURIDICO**.

CLAUSULA SEGUNDA: **EL BANCO** ha desarrollado y registrado en la Red de Comunicaciones Internet, la Pagina Web www.bancoexterior.com , a través de la cual **EL CLIENTE, EL USUARIO MASTER** y **EL USUARIO SECUNDARIO**, podrán acceder a través de su **CONTRASEÑA** y la **CLAVE DE USUARIO** a **EXTERIOR NEXO JURIDICO**, enviar y recibir información, efectuar consultas, pagos, solicitud de estados de cuentas y ejecutar todas aquellas **OPERACIONES** que estuvieren habilitadas por **EL BANCO**.

CLAUSULA TERCERA: **EL CLIENTE** para hacer uso de **EXTERIOR NEXO JURIDICO** deberá solicitar a **EL BANCO** la **AFILIACIÓN**, para lo cual deberá presentar los recaudos e información exigidos por **EL BANCO** para tal fin. Una vez aceptada la **AFILIACIÓN**, **EL BANCO** se incorporará al sistema, la información y datos del **USUARIO MASTER** designado por **EL CLIENTE** al momento de haber efectuado la **AFILIACION**. **EL BANCO** una vez recibidos los datos e información correspondiente al **USUARIO MASTER**, emitirá la **CLAVE TEMPORAL**, con la que el **USUARIO MASTER** podrá efectuar el **AUTOREGISTRO** en **EXTERIOR NEXO JURIDICO**, dentro de las 24 horas siguientes al envío que hiciera **EL BANCO** de la **CLAVE TEMPORAL**. Una vez efectuado el **AUTOREGISTRO**, el **USUARIO MASTER** creará su **CONTRASEÑA** y la **CLAVE DE USUARIO**, con las cuales podrá acceder a **EXTERIOR NEXO JURIDICO** y ejecutar las **OPERACIONES** que estuvieren habilitadas por **EL BANCO**, quedando la **CLAVE TEMPORAL** anulada.

CLAUSULA CUARTA: El **USUARIO MASTER** tendrá el acceso a **EXTERIOR NEXO JURIDICO** como administrador y podrá ejecutar todas las **OPERACIONES** permitidas y habilitadas por **EL BANCO**, quedando a su cargo y bajo su responsabilidad la creación de los **USUARIOS SECUNDARIOS** que tendrán acceso a **EXTERIOR NEXO JURIDICO**, así como la asignación de los **PERFILES TRANSACCIONALES** que considere, a fin de que éstos puedan realizar a través de **EXTERIOR NEXO JURIDICO**, aquellas **OPERACIONES** que le están permitidas y autorizadas por el **USUARIO MASTER**.

CLAUSULA QUINTA: La designación de **PERFILES TRANSACCIONALES** que determine el **USUARIO MASTER** para los **USUARIOS SECUNDARIOS**, no necesariamente serán coincidentes con las atribuciones y niveles de autorización de las personas autorizadas por **EL CLIENTE** para

realizar **OPERACIONES** directas en las agencias y sucursales de **EL BANCO**, y por lo tanto no deberá entenderse en ningún caso que las personas autorizadas por **EL CLIENTE** para realizar operaciones a través de **EXTERIOR NEXO JURIDICO**, sustituyen en forma alguna a las personas autorizadas por **EL CLIENTE** para realizar **OPERACIONES** en las agencias y sucursales de **EL BANCO**. El **USUARIO MASTER** y los **USUARIOS SECUNDARIOS** harán uso de **EXTERIOR NEXO JURIDICO** en plena y absoluta sujeción a los términos del presente contrato, siendo por cuenta y riesgo exclusivo de **EL CLIENTE** dar a conocer al **USUARIO MASTER** y a los **USUARIOS SECUNDARIOS** su contenido y alcance. **EL CLIENTE** será el único responsable por las **OPERACIONES** ejecutadas por el **USUARIO MASTER** y el **USUARIO SECUNDARIO**, así como de cualesquiera otras personas autorizadas para hacer uso de **EXTERIOR NEXO JURIDICO**.

CLAUSULA SEXTA: La utilización de la **CLAVE TEMPORAL**, el **CODIGO DE USUARIO** y la **CONTRASEÑA** por parte de **EL CLIENTE**, el **USUARIO MASTER** y el **USUARIO SECUNDARIO**, según sea el caso, para afiliarse y acceder a **EXTERIOR NEXO JURIDICO** y ejecutar las **OPERACIONES** que se encuentren habilitadas, por cualquiera de los medios dispuestos por **EL BANCO**, se considerarán a todo evento y en todo momento efectuados por **EL CLIENTE** y en consecuencia, para todos los efectos legales, **EL BANCO** reputará que las **OPERACIONES** y cualesquiera otras actuaciones han sido realizadas por **EL CLIENTE**. En consecuencia, **EL CLIENTE** libera a **EL BANCO** de cualquier responsabilidad por las actuaciones que realice en respuesta a las actividades y **OPERACIONES** que fueren generadas y/o ejecutadas a través de **EXTERIOR NEXO JURIDICO** en uso de la **CLAVE TEMPORAL**, el **CODIGO DE USUARIO** y la **CONTRASEÑA**.

CLAUSULA SEPTIMA: **EL BANCO** establecerá el horario dentro del cual operará **EXTERIOR NEXO JURIDICO**, así como las diferentes **OPERACIONES** que se encuentren disponibles y aquellas que se habiliten en el futuro dentro de **EXTERIOR NEXO JURIDICO**, lo cual será informado por **EL BANCO** por los medios que disponga a tal efecto.

CLAUSULA OCTAVA: La utilización y acceso a la Pagina Web de **EL BANCO** www.bancoexterior.com y a **EXTERIOR NEXO JURIDICO**, así como la instalación de los programas o equipos requeridos para acceder a las mismas, son de la exclusiva cuenta, costo y riesgo de **EL CLIENTE**. En este sentido, **EL CLIENTE** deberá disponer de equipos idóneos y seguros que le permitan transmitir y recibir vía internet y/o a través de cualquier otra conexión que exista para tal fin, los **MENSAJES DE DATOS** relativos a las **OPERACIONES** permitidas y habilitadas por **EL BANCO** para el uso de **EXTERIOR NEXO JURIDICO**. La configuración de los equipos de **EL CLIENTE** deberá ser compatible con las características técnicas que hubiere

establecido **EL BANCO**. **EL BANCO** no será responsable por el buen funcionamiento, capacidad, idoneidad, seguridad y compatibilidad de los equipos y sistemas de comunicación adquiridos por **EL CLIENTE** para la ejecución de **OPERACIONES** en uso de **EXTERIOR NEXO JURIDICO**. Asimismo, **EL CLIENTE**, el **USUARIO MASTER** y el **USUARIO SECUNDARIO**, se abstendrán de efectuar **OPERACIONES** a través de equipos que no pertenezcan a **EL CLIENTE**, o que no brinden seguridad, ni confiabilidad, o a través de equipos que se encuentren ubicados en locales públicos tales como los Cyber Café, donde ofrecen el servicio de acceso a Internet y cualquier otro de similar naturaleza.

CLAUSULA NOVENA: La **GUIA DE USO** es de la exclusiva propiedad de **EL BANCO**, por lo que este se reserva el derecho de modificar total o parcialmente el contenido de la misma cuando lo considere necesario. Asimismo, podrá modificar los requerimientos técnicos, condiciones de uso, sistemas operativos, e incluso sustituirlo por otras versiones o programas diferentes, lo cual será notificado por **EL BANCO** a **EL CLIENTE** por los medios que disponga para tal fin, indicando la fecha a partir de la cual entrarán en vigencia los cambios o modificaciones realizadas.

CLAUSULA DECIMA: **EL BANCO** será responsable de: a) poner a disposición de **EL CLIENTE** la información referida a los productos y servicios que mantiene con **EL BANCO** a través de la Página Web **www.bancoexterior.com** ; y b) implementar y mantener los niveles de seguridad requeridos por las políticas internas de **EL BANCO**, así como las contenidas en la normativa legal vigente que regula esta materia, a los fines de garantizar la confidencialidad de la información dispuesta a través de **EXTERIOR NEXO JURIDICO** y de los productos y servicios que **EL CLIENTE** mantiene en **EL BANCO**.

CLAUSULA DECIMA PRIMERA: **EL CLIENTE** asume frente a **EL BANCO** plena y absoluta responsabilidad en lo que respecta al carácter confidencial y uso de la **CLAVE TEMPORAL**, el **CODIGO DE USUARIO** y la **CONTRASEÑA**. En consecuencia, **EL CLIENTE** se obliga a la guarda, cuidado y custodia de las mismas, por lo que **EL CLIENTE**, no deberá divulgarla a terceras personas en cualquier forma o modalidad alguna. La **CLAVE TEMPORAL**, el **CODIGO DE USUARIO** y la **CONTRASEÑA** son de la exclusiva responsabilidad de **EL CLIENTE**, así como todas las **OPERACIONES** realizadas por este, por el **USUARIO MASTER** y el **USUARIO SECUNDARIO** en uso de cualquiera de aquellas a través de **EXTERIOR NEXO JURIDICO**. Igualmente **EL CLIENTE** será responsable de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que se originen, derivados del incumplimiento de la obligación de confidencialidad, cuidado y guarda de la **CLAVE TEMPORAL**, el **CODIGO DE USUARIO** y la **CONTRASEÑA**. A los efectos de resguardar la confidencialidad de la **CLAVE TEMPORAL**, el **CODIGO DE USUARIO** y la **CONTRASEÑA** para acceder a **EXTERIOR NEXO JURIDICO**, **EL**

CLIENTE cuenta con la opción de modificarlas, siguiendo para ello los procedimientos establecidos por **EL BANCO** para tal fin. El uso del **CODIGO DE USUARIO** y de la **CONTRASEÑA** por el **USUARIO MASTER** y/ el **USUARIO SECUNDARIO**, según sea el caso, son de carácter secreto e intransferibles, por lo que se obligan a no suministrarla a otra persona, quedando **EL CLIENTE** como el único responsable directo de los daños y perjuicios que pudieran derivarse del incumplimiento de dicha obligación

CLAUSULA DECIMA SEGUNDA: **EL BANCO** podrá suspender en cualquier momento **EXTERIOR NEXO JURIDICO** o algunos de los servicios que lo integran, sin que sea necesario dar aviso previo de ello a **EL CLIENTE** y sin que ello origine responsabilidad alguna para **EL BANCO**, o posibilidad de reclamo de cualquier naturaleza contra **EL BANCO**. Asimismo **EL BANCO** no se hace responsable por la interrupción imprevista de **EXTERIOR NEXO JURIDICO** por dificultades en su funcionamiento, retraso en el tiempo de procesamiento de cualesquiera **OPERACIONES** o consultas efectuadas, instrucciones, comunicaciones y requerimientos enviados a través del mismo, cuando tal interrupción, demora o dificultad sea consecuencia a la concurrencia de hechos fortuitos, de fuerza mayor, hecho del príncipe o cualquier causa extraña no imputable a **EL BANCO**, en cuyo supuesto, **EL CLIENTE** no podrá exigir de **EL BANCO** indemnización o resarcimiento por daños y perjuicios, derivados de la señalada suspensión o interrupción de **EXTERIOR NEXO JURIDICO**. **EL BANCO** hará del conocimiento de **EL CLIENTE** por cualquier medio que determine a tal fin, la suspensión de dicho servicio con por lo menos veinticuatro (24) horas de antelación a la fecha de la suspensión, únicamente si la suspensión temporal de **EXTERIOR NEXO JURIDICO** o de alguno de los servicios u **OPERACIONES** que se pueden ejecutar a través de este, sea programado por **EL BANCO** para ejecución correctivos, mejoras y/o actualizaciones tecnológicas.

CLAUSULA DECIMA TERCERA: **EL CLIENTE** acepta como prueba de las **OPERACIONES** ejecutadas a través de **EXTERIOR NEXO JURIDICO**, los registros electrónicos derivados del uso de la **CLAVE TEMPORAL**, el **CODIGO DE USUARIO** y la **CONTRASEÑA**.

CLAUSULA DECIMA CUARTA: **EL BANCO** podrá dejar sin efecto el acceso a **EXTERIOR NEXO JURIDICO** otorgado a **EL CLIENTE**, al **USUARIO MASTER** y/o al **USUARIO SECUNDARIO**, por razones de seguridad y en todos aquellos casos que estime o considere que las instrucciones giradas por **EL CLIENTE** y/o el **USUARIO MASTER** y/o **EL USUARIO SECUNDARIO** tienen carácter fraudulento, en cuyo caso **EL BANCO** no tiene ningún tipo de responsabilidad respecto a las **OPERACIONES** realizadas o sus consecuencias económicas o daños y perjuicios padecidos

por **EL CLIENTE**, por lo que este ultimo asume la responsabilidad por todas las pérdidas que pudieran producirse en tales supuestos.

CLAUSULA DECIMA QUINTA: Además de las causas de exoneración de responsabilidad consagradas en este Documento, **EL BANCO** no será responsable cuando se produzcan cualquiera de los siguientes hechos: a) el uso indebido de **EXTERIOR NEXO JURIDICO** por personas autorizadas o no por **EL CLIENTE**, por el **USUARIO MASTER** y/o el **USUARIO SECUNDARIO**, ya que **EL CLIENTE** es el único responsable de todas las **OPERACIONES** ordenadas a través de **EXTERIOR NEXO JURIDICO**, en uso de la **CLAVE TEMPORAL**, el **CODIGO DE USUARIO** y la **CONTRASEÑA**, según corresponda; b) por la sustitución del **CODIGO DE USUARIO** y/o **CONTRASEÑA**, cuando esta ha sido realizada en forma impropia o sin autorización de **EL CLIENTE**, el **USUARIO MASTER** y/o el **USUARIO SECUNDARIO**; c) por las actuaciones generadas por parte de **EL CLIENTE**, el **USUARIO MASTER** y/o el **USUARIO SECUNDARIO** a través de **EXTERIOR NEXO JURIDICO**.; d) por daños ocasionados a **EL CLIENTE** en virtud de la utilización de **EXTERIOR NEXO JURIDICO** cuyo origen sea de carácter informático, como fallas y virus que puedan afectar a **EXTERIOR NEXO JURIDICO** y a **EL BANCO**; e) por la interrupción imprevista de **EXTERIOR NEXO JURIDICO**; por dificultades en su funcionamiento; por el retardo en el tiempo de procesamiento de cualquier **OPERACION** y/o instrucciones enviadas o realizadas a través de **EXTERIOR NEXO JURIDICO**, si tal interrupción, dificultad o demora, sea esta total o parcial, se origine como consecuencia de hechos de fuerza mayor, caso fortuito, hecho del príncipe, hecho de un tercero o a cualquier otra causa extraña no imputable a **EL BANCO**, entendiéndose por tales, entre otras, disturbios, sabotaje, insurrección, desorden público, revolución o revuelta civil, guerras, piratería, acciones de gobierno, huelgas, actos de enemigos públicos, inundación, marejada, terremoto, incendios, explosiones u otros hechos de la naturaleza, fallas en el suministro de energía eléctrica, fallas en los sistemas de computación y de comunicación, así como otros acontecimientos que no se hubieren podido evitar; f) la imposibilidad de llevar a cabo **OPERACIONES** ordenadas por **EL CLIENTE**, por el **USUARIO MASTER** y/o el **USUARIO SECUNDARIO**, por causa atribuibles a estos, tales como, incorrecta ejecución de **OPERACIONES**, insuficiencia de fondos , cuentas embargadas y cualquier otra causa que no se encuentre bajo el control de **EL BANCO**; g) el no-procesamiento de cualquier **OPERACION**, consultas o instrucciones, solicitudes y comunicaciones de cualquier género y clase que pretenda realizar **EL CLIENTE**, el **USUARIO MASTER** y/o el **USUARIO SECUNDARIO** enviadas a través del servicio **EXTERIOR NEXO JURIDICO**, si estas no fueren realizadas de conformidad con lo establecido en las instrucciones contenidas en el propio

servicio **EXTERIOR NEXO JURIDICO**, en el presente documento, en las normas y procedimientos internos de **EL BANCO** aplicables al servicio objeto de este documento, y en cualesquiera otras disposiciones y/o regulaciones vigentes o en aquellas que se dicten en el futuro según sea el caso. **EL BANCO** ante la ocurrencia de cualquiera de los hechos antes mencionados, así como cualquier otra causa extraña no imputable a **EL BANCO**, e incluso por motivos de seguridad, podrá suspender temporalmente el acceso a **EXTERIOR NEXO JURIDICO**, sin necesidad de dar aviso previo a **EL CLIENTE** ni de obtener su consentimiento. No obstante **EL BANCO** mantendrá informado a **EL CLIENTE** sobre la ocurrencia de cualquiera de estos eventos y el plazo que se requiere para restablecerlo. A todo evento, los registros de **EL BANCO** harán plena prueba de las consultas, pagos y **OPERACIONES** realizadas por **EL CLIENTE**, el **USUARIO MASTER** y/o el **USUARIO SECUNDARIO** a través de **EXTERIOR NEXO JURIDICO**.

CLAUSULA DECIMA SEXTA: En caso de pérdida o divulgación de la **CLAVE TEMPORAL**, el **CODIGO DE USUARIO** y/o de la **CONTRASEÑA**, o si de alguna forma se pierde la confidencialidad de las mismas, o si **EL CLIENTE** no reconoce los cargos efectuados en sus cuentas, este último se obliga a notificarlo de inmediato a **EL BANCO** por vía telefónica, por escrito o a través de cualquier otro medio que **EL BANCO** disponga para ello, en cuyo caso **EL CLIENTE** no será responsable ante **EL BANCO** y terceros, de aquellas **OPERACIONES** que se hubieren realizado con posterioridad al momento en el que **EL CLIENTE** efectuó la respectiva notificación. Si por el contrario, **EL CLIENTE** no cumple con notificar a **EL BANCO** de tales hechos, este será responsable de aquellas **OPERACIONES** que hubiere realizado en uso de **EXTERIOR NEXO JURIDICO**. **EL CLIENTE** será responsable ante **EL BANCO** por los cargos efectuados en sus cuentas, no reconocidos por **EL CLIENTE**, derivados de la pérdida o divulgación de la **CLAVE TEMPORAL**, el **CODIGO DE USUARIO** y/o de la **CONTRASEÑA**, o de la pérdida de la confidencialidad de las mismas, cuando **EL BANCO**, luego de una exhaustiva investigación, compruebe la culpabilidad de **EL CLIENTE** en los hechos, en cuyo caso **EL CLIENTE** asumirá el pago de los cargos respectivos efectuados en sus cuentas, y será el único responsable directo ante **EL BANCO** y terceros, directo de los daños y perjuicios que pudieran derivarse de tales hechos.

CLAUSULA DÉCIMA SEPTIMA: Toda **OPERACIÓN** queda sujeta al pago de los tributos, impuestos, tasas o contribuciones que fueren procedentes, de acuerdo al ordenamiento legal vigente. **EL BANCO**, actuando en su condición de agente de retención o de percepción, hará los débitos correspondientes en la cuenta o cuentas de origen o destino de las **OPERACIONES** que se ejecuten, de acuerdo a la normativa legal vigente.

CLAUSULA DÉCIMA OCTAVA: EL BANCO está autorizado a cobrar a EL CLIENTE, las tarifas, gastos o comisiones permitidas por el uso de EXTERIOR NEXO JURIDICO, de acuerdo a las limitaciones de ley, por lo que EL CLIENTE autoriza expresamente a EL BANCO, a cargar o debitar, total o parcialmente, incluso sin previo aviso, el monto de las mismas, en cualesquiera cuentas corrientes, de ahorro, de depósitos o colocaciones, cuentas denominadas nómina y aquellas cuentas a través de las cuales se paguen pensiones y jubilaciones, que mantuviere EL CLIENTE en EL BANCO, todo de acuerdo con las disposiciones legales vigentes, en especial a las Resoluciones establecidas al efecto por el Banco Central de Venezuela o cualquier otro organismo que este facultado para ello. Dichas tarifas, gastos y/o comisiones, así como la forma y oportunidad de pago, serán establecidas por EL BANCO, a través del Tarifario por Servicio a EL CLIENTE dispuesto por EL BANCO en la página Web www.bancoexterior.com, incluso mediante aviso publicado en las agencias y sucursales de EL BANCO, o a través de cualquier medio que EL BANCO considere adecuado y legalmente permitido para ello.

CLAUSULA DÉCIMA NOVENA: EL BANCO determinará las OPERACIONES susceptibles de ser realizadas a través de EXTERIOR NEXO JURIDICO y las hará del conocimiento de EL CLIENTE, por los medios que disponga a tal fin. Se presumirá la aceptación por parte de EL CLIENTE, de las condiciones y modalidad de los servicios ofrecidos, si EL CLIENTE se afilia al servicio EXTERIOR NEXO JURIDICO y realiza actos o actividades que impliquen la aceptación tácita de los mismos, la utilización de los servicios ofrecidos y/o el aprovechamiento de los beneficios o facilidades derivadas del uso de EXTERIOR NEXO JURIDICO.

CLAUSULA VIGESIMA: EL CLIENTE podrá dar por terminado el uso de EXTERIOR NEXO JURIDICO, mediante notificación escrita que entregará a EL BANCO. Una vez que EL BANCO reciba la referida notificación, no procesara ningún tipo de OPERACION que EL CLIENTE ejecute a través de EXTERIOR NEXO JURIDICO con posterioridad a la fecha de recepción de la correspondiente notificación, por lo que EL BANCO no será responsable por la falta de procesamiento de las mismas ni por los daños y perjuicios que pudieran derivarse de tales hechos.

CLAUSULA VIGESIMA PRIMERA: EL BANCO se reserva el derecho de modificar en cualquier momento, los TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES QUE RIGEN EL SERVICIO EXTERIOR NEXO JURIDICO DE BANCO EXTERIOR C.A. BANCO UNIVERSAL, cumpliendo con lo establecido en la Ley para la Defensa de las Personas en el Acceso a los Bienes y Servicios, así como en cualquier otra Ley o normativa legal aplicable que se dicte al efecto, previa notificación a EL CLIENTE con por lo menos treinta (30) días continuos de anticipación a la oportunidad en la que EL BANCO tenga prevista su entrada en vigencia, bien sea a través de vía electrónica, a través de la Página Web de EL BANCO

(www.bancoexterior.com), incluso mediante aviso publicado en las agencias y sucursales de EL BANCO, o a través de cualquier medio que EL BANCO considere adecuado y legalmente permitido para ello, lo cual es aceptado por EL CLIENTE. Si EL CLIENTE desea continuar su relación con EL BANCO, podrá hacerlo a través de EXTERIOR NEXO JURIDICO, bajo las nuevas condiciones del presente documento modificatorio. En este sentido, se entenderá que EL CLIENTE desea hacer uso de EXTERIOR NEXO JURIDICO, bajo los Términos y Condiciones Generales aquí dispuestas, si transcurrido el antes señalado plazo, realiza cualquier OPERACIÓN a través de EXTERIOR NEXO JURIDICO. Si notificada la modificación, EL CLIENTE no procede a dar término al uso de EXTERIOR NEXO JURIDICO y continua utilizándolo, se entenderá que ha aceptado de manera incondicional e integra las modificaciones realizadas. De igual manera las partes acuerdan, que si con posterioridad al registro y publicación del presente documento, fueren dictados por las autoridades competentes, Decretos, Resoluciones, o cualquier normativa o disposición legal dirigida a modificar alguno de los plazos, términos y/o condiciones del presente documento, las partes aceptarán y darán cumplimiento a las mismas, sin necesidad de modificar el texto del presente documento.

CLAUSULA VIGESIMA SEGUNDA: Si alguna de las cláusulas del presente documento, fueren declaradas nulas o no ejecutables por cualquier Tribunal o Autoridad Pública competente, se considerarán como no escritas y el resto del texto del presente documento mantendrá plena validez y efectos jurídicos, debiendo ser interpretado y aplicado como si aquellas no hubieran sido incluidas en el mismo.

CLAUSULA VIGESIMA TERCERA: EL BANCO podrá en cualquier momento modificar la denominación comercial de cualquiera de los canales y servicios en línea prestados por EL BANCO a través de la Pagina Web www.bancoexterior.com o de cualquier otro medio de los que disponga EL BANCO, sin que ello implique una modificación de las presentes **CONDICIONES GENERALES**.

CLAUSULA VIGESIMA CUARTA: En todo lo que no se encuentre expresamente previsto en estas **CONDICIONES GENERALES**, así como en las Ofertas Públicas y/o Contratos que regulan los productos y servicios de EL BANCO, a los cuales podrá acceder EL CLIENTE a través de EXTERIOR NEXO JURIDICO, se aplicará lo dispuesto en la Ley de Mensajes de Datos y Firmas Electrónicas, en el Decreto con Rango, Valor y Fuerza de Ley de Reforma Parcial de la Ley de Instituciones del Sector Bancario; en el Código de Comercio y en cualesquiera otras Resoluciones, Decretos, o Normas dictadas por las autoridades competentes que regulen la materia objeto del presente documento. De igual manera EL

CLIENTE deberá ajustarse a las normas y procedimientos que **EL BANCO** le comunique vía electrónica o por escrito en relación a **EXTERIOR NEXO JURIDICO** y sus funcionalidades, las cuales formarán parte integrante del presente contrato, las cuales podrán ser modificadas en cualquier momento por **EL BANCO**, cuando por necesidades de carácter financiero, legal, administrativo, tecnológico u operativo así lo ameriten, para lo cual **EL BANCO** deberá notificar tal hecho con por lo menos treinta (30) días de anticipación a la fecha en la que **EL BANCO** tenga prevista su entrada en vigencia. Dichas normas y procedimientos se considerarán aceptadas por **EL CLIENTE** sin que sea necesaria la firma de documento alguno, por lo que si dentro del mencionado plazo **EL CLIENTE** no manifiesta su inconformidad, se entenderá que este las ha aceptado.

CLAUSULA VIGESIMA QUINTA: **EL BANCO** podrá en cualquier momento comprobar la veracidad de la información suministrada por **EL CLIENTE**, el **USUARIO MASTER** y el **USUARIO SECUNDARIO**. En este sentido, **EL BANCO** se reserva el derecho de no procesar la solicitud de **AFILIACION**, en caso de que, a juicio de **EL BANCO**, **EL CLIENTE** haya suministrado información y/o documentación falsa, incorrecta, incompleta o contradictoria.

CLAUSULA VIGESIMA SEXTA: **EL CLIENTE** se obliga a que todas las **OPERACIONES** que realice a través de **EXTERIOR NEXO JURIDICO** serán destinadas para actividades legales y lícitas, y que los fondos que movilice, se debiten o acrediten en la(s) cuenta(s) que mantiene en **EL BANCO** en uso de **EXTERIOR NEXO JURIDICO**, provienen de origen, fuentes y actividades legales y lícitas, realizadas con estricto apego a la Ley, en cumplimiento de las normativas de Prevención Control y Fiscalización de las Operaciones de Legitimación de Capitales y financiamiento al terrorismo y a las demás leyes vigentes, y que estas no estarán relacionadas directa o indirectamente con actividades ilícitas referidas en la Ley Orgánica de Drogas, la Ley Orgánica Contra la Delincuencia Organizada, el Código Penal, o en cualquier otra Ley aplicable o que las sustituya o modifique. **EL CLIENTE** acepta que **EL BANCO** realice y practique todas las averiguaciones e investigaciones relacionadas con las **OPERACIONES** que se presuman indebidas o fraudulentas efectuadas a través de **EXTERIOR NEXO JURIDICO**, y se compromete a prestar a **EL BANCO** toda la colaboración que este le requiera para la consecución de tales fines.

CLAUSULA VIGESIMA SEPTIMA: Se consideraran causas de terminación de la relación contractual entre **EL BANCO** y **EL CLIENTE**, y por lo tanto se considerarán líquidas y exigibles las obligaciones contraídas por **EL CLIENTE** con **EL BANCO** en virtud del presente documento, además de las previstas en el derecho común y en las leyes que rigen la materia, las siguientes: A) La voluntad de cualquiera de las partes de terminar la relación

contractual, notificada de conformidad con lo establecido en el presente documento; B) Cuando EL CLIENTE incumpla cualquier obligación que haya contraído con EL BANCO, sus subsidiarias, filiales, afiliadas o relacionadas, o incumpla cualquier obligación derivada del presente documento, así como en cualquier otro documento suscrito por EL CLIENTE con ocasión de la AFILIACION y uso de EXTERIOR NEXO JURIDICO; C) Si a juicio de EL BANCO la información suministrada por EL CLIENTE, con ocasión de la AFILIACION a EXTERIOR NEXO JURIDICO, así como la información que presente o se le solicite durante toda la relación contractual, resultare en todo o en parte, contradictoria, falsa, insuficiente, incorrecta o contradictoria, en cualquier momento que esto ocurra; D) Cuando ocurra o se decretare judicialmente la disolución, insolvencia, quiebra, suspensión, atraso o cesación de pagos, así como la inhabilitación para el ejercicio del comercio de EL CLIENTE; E) Si EL CLIENTE, el USUARIO MASTER y/o el USUARIO SECUNDARIO hicieren uso de EXTERIOR NEXO JURIDICO para actividades ilícitas. Ante la ocurrencia de cualquiera de los supuestos antes expresados, EL BANCO suspenderá de inmediato EXTERIOR NEXO JURIDICO, lo cual informará EL BANCO a EL CLIENTE, a través de los medios de información impreso o electrónico que disponga a tal efecto EL BANCO, sin que EL CLIENTE pueda reclamar a EL BANCO eventuales daños, perjuicios o indemnización alguna derivada de tal hecho. En caso de que se produzca la suspensión de EXTERIOR NEXO JURIDICO, EL CLIENTE se obliga a: a) Abstenerse de seguir utilizando EXTERIOR NEXO JURIDICO; y b) Pagar a EL BANCO en forma inmediata la totalidad de las cantidades de dinero adeudadas con ocasión del uso de EXTERIOR NEXO JURIDICO

CLAUSULA VIGESIMA OCTAVA: Cualquier notificación, aviso o comunicación que EL CLIENTE haya de dirigir a EL BANCO en relación a EXTERIOR NEXO JURIDICO deberá hacerlo por escrito y enviarlo a la Agencia o Sucursal de EL BANCO. Asimismo, cualquier notificación, aviso o comunicación que EL BANCO deba hacer a EL CLIENTE la enviará a la dirección, física o electrónica, que éste tenga registrada en EL BANCO y tal notificación, aviso o comunicación se considerará válida por el hecho comprobado de haberse enviado a dicha dirección. EL CLIENTE se obliga a notificar por escrito a EL BANCO o por cualquiera de los medios que EL BANCO ponga a disposición de EL CLIENTE, cualquier cambio relacionado con sus datos personales, números telefónicos, dirección de correo electrónico, dirección de correspondencia, así como los que correspondan al USUARIO MASTER, y cualquier otra información requerida por EL BANCO, y en tanto dicha notificación no conste como recibida por EL BANCO, éste último tendrá como válida y vigente la última dirección y número de teléfono que EL CLIENTE tenga registrado en EL BANCO.

CLAUSULA VIGESIMA NOVENA: Las presentes **CONDICIONES GENERALES**, se regirán por la normativa legal vigente que rige en la República Bolivariana de Venezuela. Cualquier controversia, diferencia o divergencia que se presente entre **EL BANCO** y **EL CLIENTE**, en relación a la aplicación, interpretación y alcance de este documento será dirimida ante los tribunales competentes de la ciudad de Caracas, sin perjuicio para **EL BANCO** de poder acudir a otra jurisdicción que le permita la Ley.

CLAUSULA TRIGESIMA: El presente documento contentivo de **TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES QUE RIGEN EL SERVICIO EXTERIOR NEXO JURIDICO DE BANCO EXTERIOR C.A. BANCO UNIVERSAL** será publicado en la Página Web de **EL BANCO** www.bancoexterior.com y entrará en vigencia, respecto a cualquier nuevo solicitante de **EXTERIOR NEXO JURIDICO** a partir del día siguiente en el que se produzca su publicación; y para **LOS CLIENTES**, una vez transcurridos treinta (30) días continuos contados a partir del día siguiente a su publicación en la página web de **EL BANCO**. **EL CLIENTE** que desee continuar su relación con **EL BANCO**, podrá hacerlo bajo los términos y condiciones previstos en el presente documento. En este sentido, se entenderá que **EL CLIENTE** desea continuar su relación con **EL BANCO** bajo los nuevos **TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES**, si transcurrido el antes señalado plazo, realiza cualquier operación o transacción a través del servicio **EXTERIOR NEXO JURIDICO**. Si **EL CLIENTE** no desea continuar con su relación con **EL BANCO** bajo los nuevos **TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES** previstas en las clausulas anteriores, deberá manifestarlo a **EL BANCO** dentro del señalado plazo de treinta (30) días continuos, a la dirección, número de fax o correo electrónico que **EL BANCO** le indique, siendo responsable de cualquier **OPERACION** que haya realizado con anterioridad a dicha notificación, en las condiciones establecidas en el presente documento. A partir de la entrada en vigencia de esta Oferta Pública dejarán de aplicarse las estipulaciones, términos y condiciones contenidas en el **CONTRATO INTERNET E24**, autenticado por ante la Notaria Publica Séptima del Municipio Libertador del Distrito Capital, en fecha 22 de julio de 2010, anotado bajo el N° 45, Tomo 110, de los Libros de Autenticaciones llevados por dicha notaria, publicado en el diario El Nacional, de fecha 16 de septiembre de 2010, en todo aquello que le es aplicable a **LOS CLIENTES** personas jurídicas, a quienes se les aplicarán las disposiciones contenidas en el presente documento, quedando el resto de las estipulaciones aplicables a los clientes personas naturales, en plena vigencia y rigor.

El Documento Contentivo de los Términos y Condiciones Generales que rigen el Servicio “Exterior Nexo Jurídico” del Banco Exterior C.A. Banco Universal fue autenticado por ante

la Notaria Pública Cuarta de Caracas del Municipio Libertador, en fecha 04 de diciembre de 2014, anotado bajo el N° 20, Tomo 199, Folio 107 hasta el 117, de los libros de autenticaciones respectivos, inscrito en el Registro Público del Municipio Chacao del Estado Miranda, en fecha 15 de enero de 2015, bajo el N° 41, folio 277 del Tomo 1, del Protocolo de Transcripción del año 2015; y en el Registro Mercantil Primero del Distrito Capital y Estado Bolivariano de Miranda, en fecha 11 de febrero de 2015, bajo el N° 61, Tomo 22-A.