

Manual EXTERIOR Crediconsumo

Modelo de punto de venta Ingénico



PASO

01

EXTERIOR Crediconsumo

Validación de la tarjeta de crédito

1. Presione la tecla correspondiente al ícono OPER...
2. Repita el paso anterior hasta ubicarse en **EXTERIOR Crediconsumo** **Pulse OK.**
3. Inserte la tarjeta por la ranura
4. Ingrese el monto del bien o servicio a adquirir de manera financiada **Pulse OK.**
5. Confirme el monto a financiar de la compra **Pulse OK.**
6. Ingrese el número de cédula de identidad del cliente **Pulse OK.**
7. En pantalla aparecerá el mensaje:
CONECTANDO 1200...RECIBIENDO...APXXXXXX REFXXXX
8. Emitirá un recibo de consulta de EXTERIOR Crediconsumo
9. En pantalla aparecerá el mensaje:
DESEA CONTINUAR S \ N **Pulse OK.**
10. Realice el **PASO 2** forma de pago

NOTA: Para realizar el **PASO 2** tiene 120 segundos. Si excede el tiempo se cancelará la operación. Si algún paso es cancelado, se debe iniciar la operación desde el principio.

Manual EXTERIOR Crediconsumo

Modelo de punto de venta Ingénico



PASO

02

EXTERIOR Crediconsumo

Forma de Pago

1. Cerciórese de tener el recibo de consulta del EXTERIOR Crediconsumo
2. Entregue el recibo de la consulta del EXTERIOR Crediconsumo al cliente, para que seleccione a qué plazo va a cancelar el bien o servicio
3. En pantalla aparecen los planes detallados en el recibo de consulta del EXTERIOR Crediconsumo
4. Seleccione en el Punto de Venta el **plan escogido** por el cliente de la siguiente manera:
 - 4.1 Presione las teclas de desplazamiento para seleccionar plan 1
 - 4.1 Presione las teclas de desplazamiento para seleccionar plan 2
 - 4.1 Presione las teclas de desplazamiento para seleccionar plan 3
 - 4.1 Presione las teclas de desplazamiento para seleccionar plan 4
 - 4.1 Presione las teclas de desplazamiento para seleccionar plan 5
5. Retire el recibo de la compra y entregue una copia al cliente

Anulación

1. Presione la tecla correspondiente al ícono OPER...
2. Repita el paso anterior hasta ubicarse en **ANULA. CRED/DEB**
3. Ingrese el **número de referencia** que se encuentra en el recibo del EXTERIOR Crediconsumo que se quiere anular
4. Ingrese la tarjeta por la ranura
5. Ingrese el número de Cédula de Identidad del cliente
6. Confirme el monto total del bien o servicio a ser anulado
7. Retire el recibo de anulación
8. En pantalla aparecerá desea continuar **S/N**
9. Realice Paso 2 Forma de Pago

Para más información llámanos a nuestro Exterior NEXO telefónico al (0212) 508.50.00 o acércate a la agencia más cercana.