

PREGUNTAS FRECUENTES

01

¿Qué es MENUDEO?

Es un servicio destinado a la compra y venta de Divisas al por menor, con intermediación de las Instituciones Financieras, amparado en el Convenio Cambiario N° 1 de fecha 21-08-2018 y la Circular de fecha 06 de marzo de 2019.

02

¿Quiénes pueden participar en las operaciones de MENUDEO?

Las personas naturales mayores de 18 años, interesadas en realizar operaciones de compra o venta de Divisas.

03

¿Cómo funciona el MENUDEO?

Mediante la disponibilidad de la oferta (venta) y demanda (compra) de Divisas, que realicen las personas naturales con intermediación de las Instituciones Financieras.

04

¿Cuál es el tipo de moneda extranjera que puedo comprar o vender a través del servicio de MENUDEO?

Euros y Dólares.

05

¿Cuáles son los montos mínimos y máximos en Moneda Extranjera que puedo comprar o vender a través del MENUDEO?

- **Mínimo:** € 50 o su equivalente en otra moneda extranjera.
- **Máximo Diario:** € 500 o su equivalente en otra moneda extranjera.
- **Máximo Mensual:** € 4.000 o su equivalente en otra moneda extranjera.
- **Máximo Anual:** € 8.500 o su equivalente en otra moneda extranjera.

06

¿Quién fijará la tasa para las operaciones de Compra / Venta en Moneda Extranjera al MENUDEO?

El Banco Central de Venezuela. Diariamente publicará la tasa "Promedio Ponderada" en su página web, y fijará las bases para las operaciones al Menudeo:

- **Para la Venta (*):** aplicará la tasa promedio ponderada.
- **Para la Compra:** aplicará la tasa promedio ponderada más el 1%.

(*) La tasa publicada para la venta es la referida a las divisas que venden los clientes.

07

¿Existe alguna comisión asociada al servicio de Compra / Venta en Moneda Extranjera al MENUDEO?

Si. **El 5% del monto de la operación.** De acuerdo al tarifario emanado por el BCV para la compra / venta en Moneda Extranjera al Menudeo.

PREGUNTAS FRECUENTES

08

¿El servicio de Compra / Venta al MENUDEO estará disponible todos los días?

Sólo los días hábiles bancarios.

09

¿A dónde me dirijo para solicitar el servicio de Compra / Venta al MENUDEO?

A las siguientes agencias de Banco Exterior:

- **Agencia Urdaneta:** Ubicada en la avenida Urdaneta, esquina Urapal a Rio, edificio Banco Exterior. La Candelaria. Distrito Capital.
- **Agencia Chacao:** Ubicada en la avenida Francisco de Miranda frente a la calle Cecilio Acosta, edificio Los Llanos, planta baja. Chacao. Estado Miranda
- **Agencia Rattan Plaza:** Ubicada en la avenida Aldonza Manrique, centro comercial Rattan Plaza, etapa II, edificio 1, local Banco Exterior P4, extremo norte. Pampatar, estado Nueva Esparta.
- **Agencia Sucursal Valencia:** Torre Exterior, PB, local 4, Avenida Bolívar Norte, cruce con Montes de Oca, Urb. Las Acacias. Valencia Estado Carabobo.
- **Agencia Barquisimeto Oeste:** Edificio Banco Exterior, Esquina Avenida Pedro León con calle 53, local comercial. Barquisimeto Estado Lara.
- **Agencia La Castellana:** Torre La Castellana, PB, Avenida Eugenio Mendoza, cruce con calle José Angel Lamas, La Castellana, Municipio Chacao, Estado Miranda.
- **Agencia Los Palos Grandes:** Parque Cristal, Nivel C-1, Locales 15, 16,17, 1era transversal con 3ra y 4ta avenida, Municipio Chacao, Estado Miranda.
- **Agencia Barcelona Las Garzas:** Ubicada en Avenida Intercomunal Jorge Rodríguez, Centro Comercial MT, Local PB 19, Sector Las Garzas, Municipio Urbaneja de Barcelona, Estado Anzoátegui.
- **Agencia Maturín:** Carrera 9^a, antigua Avenida Luis del Valle García, cruce con calle 5, Santo Domingo, diagonal a la catedral de Maturín, Estado Monagas.
- **Agencia Acarigua Llano Mall:** Ubicada en el Local PB01A, C.C. Llano Mall, Av. José Acarigua, Estado Portuguesa.
- **Agencia La Trinidad:** Ubicada en la Avenida San Sebastián Esq. Calle Bolívar, Caracas.

Compra y Venta de Moneda Extranjera al Menudeo



PREGUNTAS FRECUENTES

- **Agencia Valencia Norte:** Ubicada en la Avenida Valencia, Edificio Hospital Valencia, Estado Carabobo.
- **Agencia San Antonio de Los Altos:** Ubicada en el Km 14, Carretera Panamericana, Centro San Antonio de los Altos, Estado Miranda.
- **Agencia La Guaira:** Ubicada en la Avenida Calle Soublette, Edif. B.N.D., Caracas, Estado La Guaira.
- **Agencia Valle de la Pascua:** Ubicada en la Avenida Rómulo Gallegos, cruce con Valle la Pascua, Estado Guárico.
- **Agencia Puerto La Cruz:** Ubicada en la Avenida 5 de julio, cruce con Calle Puerto La Cruz, Estado Anzoátegui.
- **Agencia Cumaná:** Ubicada en la Avenida Bermúdez, con Calle Las Casas, Estado Cumaná.
- **Agencia Porlamar:** Ubicada en la Calle Jesús María Patiño, C/ Calle Porlamar, Estado Nueva Esparta.
- **Agencia Maracaibo:** Ubicada en la Avenida 8 Santa Rita, Esquina Calle 72, Maracaibo, Estado Zulia.
- **Agencia Mérida:** Ubicada en la Avenida Las Américas, Centro Comercial Rodeo Plaza, Estado Mérida.
- **Agencia El Vigía:** Ubicada en la Avenida Enlace vial C/Av.7, enlace vial Mérida, Estado Mérida.
- **Agencia Las Américas:** Ubicada en la Avenida Principal Las Delicias , C/C. Maracay, Estado Aragua.
- **Agencia Alto Barinas:** Ubicada en la Avenida 23 de enero de la Ciudad de Barinas, Estado Barinas.
- **Agencia San Cristobal 5ta Avenida:** Ubicada en la Quinta Avenida con calle 15 Edif. Don San Cristóbal, Estado Táchira.
- **Agencia El Rosal:** Ubicada en la Avenida Francisco de Miranda Edif. Torre Caracas, Distrito capital.

PREGUNTAS FRECUENTES

10

¿Cuáles son los requisitos y recaudos para la utilización del servicio de MENUDEO?

- Ser cliente Banco Exterior.
- Consignar tres (3) ejemplares del “Acta de Consignación de Documentos” para la compra y/o dos (2) ejemplares del “Acta de Consignación de Documentos” para la Venta, según sea el caso.
- Original y fotocopia de la Cédula de Identidad.

11

¿Qué debo hacer para utilizar el servicio de Compra / Venta de Moneda Extranjera al MENUDEO?

- Descargar el formulario del “Acta de Consignación de Documentos” para la Compra tres (3) ejemplares y para la Venta dos (2) ejemplares, según tu preferencia.
- Dirigirte a cualquiera de las agencias Exterior que ofrecen el servicio (**Ver pregunta 9**), y consignar los recaudos requeridos para la solicitud.
- En el caso de Compra de Divisas, poseer saldo disponible en tu cuenta Exterior, por el monto equivalente en Bolívares más la comisión, para el débito correspondiente.

12

¿Cuál es el horario de atención para la Compra / Venta al MENUDEO?

De lunes a viernes (*) de 8:30 a.m. a 11:30 a.m.

(*) *Día hábil bancario*

13

¿Debo tener saldo disponible en mi cuenta, al momento de realizar la solicitud de compra de Divisas al MENUDEO?

Si. De igual manera la agencia que selecciones, validará que poseas saldo disponible en tu cuenta Exterior, por el equivalente en Bolívares del monto de la operación más la comisión, y procederá con el bloqueo correspondiente.

14

¿Las solicitudes de Compra / Venta de Divisas al MENUDEO se realizan con el Ejecutivo?

Las solicitudes y consignación de los recaudos sólo se realizan en las taquillas de las agencias que prestan el servicio.

15

¿Si realizo una solicitud de Compra de Divisas al MENUDEO, me asignan las Divisas inmediatamente?

Las asignaciones y/o liquidaciones, están condicionadas a la disponibilidad de las divisas, producto de la venta que realicen los clientes.