

# Transferencias, Pagos de TDC y Servicio



## PREGUNTAS FRECUENTES

01

### ¿Qué necesito para realizar Transferencias y Pagos a Terceros en EXTERIOR y Otros Bancos?

Para efectuar Transferencias y Pagos a Terceros en **EXTERIOR** y Otros Bancos, es necesario que asocies la Cuenta o Tarjetas de la persona a la cual deseas Transferir o Pagar. Para ello, debes ingresar a:

Afiliación Transferencias y Pagos ➤ Agregar ➤ Suministrar los datos solicitados por el sistema

Una vez realizado este paso, ingresa a la opción de la operación que deseas realizar y procesa de forma automática tu Transferencia o Pago.

02

### ¿Debo esperar algún lapso de tiempo para realizar Transferencias, Pagos de Tarjeta de Crédito y de Servicios, luego de haber efectuado la afiliación correspondiente?

No, una vez realizada la afiliación, de forma automática, podrás realizar la Transferencia o Pago según corresponda.

03

### ¿Cuánto tiempo tardan las Transferencias y Pagos a terceros EXTERIOR en hacerse efectivas?

Las transferencias realizadas a Cuentas de Terceros en **EXTERIOR** son procesadas de forma inmediata por lo que la disponibilidad de los fondos es automática.

04

### ¿Cuánto tiempo tardan las Transferencias y Pagos a terceros de otros bancos en hacerse efectivas?

Las Transferencias realizadas a Terceros en Cuentas de Otros Bancos se abonarán el mismo día hábil si la misma es realizada antes de las 10:00 a.m. Si la transferencia es realizada luego de ese horario, el dinero se abonará en la cuenta destino, el día hábil siguiente en el transcurso del día.

05

### ¿Puedo realizar Pagos de Servicios?

Si, en la opción Pagos, seleccione el servicio que desea cancelar y complete los datos solicitados por el sistema. Te recordamos que para poder realizar algún Pago de Servicio debes previamente afiliar el servicio que deseas pagar.

Para más información llámanos a nuestro Exterior NEXO telefónico al (0212) 508.50.00 o acércate a la agencia más cercana.

[www.bancoexterior.com](http://www.bancoexterior.com)

# Transferencias, Pagos de TDC y Servicio



## PREGUNTAS FRECUENTES

06

**¿Cuánto tiempo tardan en reflejarse los Pagos de Servicios y cuál es el horario para realizar esta operación?**

La operación es en línea, abonos y cargos, se verán reflejados de inmediato en las respectivas Cuentas. Según parámetros estipulados por la empresa del servicio a cancelar, la consulta y el pago en línea estarán disponibles las 24 horas del día los 365 días del año.

07

**¿Cuántos Pagos de Servicios durante un mes puedo efectuar a través de Exterior NEXO en línea?**

Podrás pagar tus servicios la cantidad de veces que lo desees. Para ello, es indispensable que afilies en el sistema todos los servicios que desees pagar.

08

**¿Qué servicios puedo pagar a través de Exterior NEXO en línea?**

A través de Exterior NEXO en línea puedes pagar CANTV Post Pago .

09

**¿Hasta cuantas líneas CANTV Post Pago puedo afiliar al servicio Exterior NEXO en línea?**

Podrás afiliar la cantidad de líneas CANTV Post Pago que desees, sólo te recomendamos que verifiques que el número que intentas afiliar sea el correcto.

10

**Sólo poseo Tarjetas de Crédito con EXTERIOR ¿Puedo realizar el pago a mis servicios asociados?**

Para realizar Pagos de Servicios es indispensable que mantengas una cuenta en **EXTERIOR**, de la cual se le realizará el débito de las operaciones que realices.

11

**¿Puedo pagar parcialmente los servicios CANTV Post Pago que tengo afiliado a través del servicio Exterior NEXO en línea?**

Si, podrás pagar parcialmente tus facturas telefónicas. Lo que no puedes hacer es pagar un monto mayor al adeudado para el momento.

Para más información llámanos a nuestro Exterior NEXO telefónico al (0212) 508.50.00 o acércate a la agencia más cercana.

[www.bancoexterior.com](http://www.bancoexterior.com)