

# AFILIACIÓN Y ACCESO AL SERVICIO

## PREGUNTAS FRECUENTES

### Afiliación

#### 1) ¿Cómo me afilio a Exterior NEXO en línea?

Si eres cliente **EXTERIOR** persona Natural o Jurídica, ingresa a [www.bancoexterior.com](http://www.bancoexterior.com), ubica el acceso a **Exterior NEXO en línea** en la parte derecha de la página web del banco y selecciona el servicio "PERSONAS o EMPRESAS", según corresponda. Luego haz clic en el botón "AUTO REGISTRO" y sigue las instrucciones que se te indican hasta completar el proceso.

#### 2) ¿La afiliación al servicio tiene algún costo?

La afiliación a **Exterior NEXO en línea** y las transacciones que realices son completamente gratuitas, a excepción de las Transferencias y Pago de Tarjetas de Crédito a Terceros de otros bancos (servicio disponible para personas Naturales), por las cuales se generará un cobro de comisión según la tarifa vigente por este servicio.

#### 3) ¿Qué necesito para registrarme en el servicio Exterior NEXO en línea?

Ser cliente **EXTERIOR**, persona Natural o Jurídica y tener a la mano al momento del auto registro todos los instrumentos financieros que posea en **EXTERIOR** (Tarjetas de Crédito, Chequeras, Tarjeta Maestro, Libreta de Ahorros).

#### 4) Solo tengo Tarjetas de Crédito EXTERIOR ¿Puedo afiliarme al servicio?

Efectivamente, si solo posees **EXTERIOR** Tarjetas de Crédito también puedes auto registrarte al servicio **Exterior NEXO en línea**. Solo debes seguir las instrucciones dadas por el sistema.

#### 5) Solo tengo cuentas en EXTERIOR ¿Puedo afiliarme al servicio?

Efectivamente, si solo posees cuentas en **EXTERIOR** también puedes auto registrarte al servicio **Exterior NEXO en línea**. Únicamente debes seguir las instrucciones dadas por el sistema.

#### 6) Tengo Tarjeta de Débito y de Crédito con EXTERIOR ¿Con cuál de ellas debo afiliarme?

Para el auto registro deberás usar los datos de la Tarjeta que el sistema te solicite. Debes asegurarte que los datos que colocas corresponden a los solicitados por el sistema.

# AFILIACIÓN Y ACCESO AL SERVICIO

## PREGUNTAS FRECUENTES

### 7) Tengo Tarjetas de Crédito y Débito ¿Debo registrar cada tarjeta?

No. Una vez completes el auto registro podrás consultar, movilizar los saldos y movimientos de todas las tarjetas que poseas en **EXTERIOR**.

### 8) Si me registro con una sola de mis Tarjetas de Crédito ¿solo podré ver la información de ese producto?

No. Independientemente de la Tarjeta que el sistema seleccione para su auto registro, visualizarás toda la información de las otras Tarjetas de Crédito que poseas en **EXTERIOR**.

### 9) ¿Qué pasa si durante el proceso de auto registro, ingreso algún dato errado?

Si al realizar tu auto registro ingresas algún dato errado, por medidas de seguridad, el sistema te bloqueará y te solicitará que te comuniques a **Exterior NEXO telefónico** para restaurar el servicio **Exterior NEXO en línea**.

Una vez desbloqueado podrás realizar nuevamente tu auto registro. Por ello, debes certificar que los datos que ingreses al momento de responder las preguntas del proceso sean correctos.

## Acceso al servicio Exterior NEXO en línea

### 10) ¿Qué necesito para tener acceso a Exterior NEXO en línea?

Solo necesitas tener un computador con conexión a Internet y estar debidamente registrado al servicio **Exterior NEXO en línea**. Ingresa a la dirección [www.bancoexterior.com](http://www.bancoexterior.com) y comienza a disfrutar de los servicios que hemos diseñado para tu comodidad.

### 11) ¿Qué versión de navegador necesito para poder Ingresar a Exterior NEXO en línea?

El servicio **Exterior NEXO en línea** está diseñado para funcionar correctamente con los navegadores o "Browser": Internet Explorer, Safari, Google Chrome, Opera y Mozilla Firefox.

### 12) ¿Puedo dar acceso a otras personas para que ingresen por mí a Exterior NEXO en línea?

Por medidas de seguridad, **EXTERIOR** recomienda que solo sea el titular quien acceda al servicio **Exterior NEXO en línea** para realizar movimientos y consulta de Cuentas y Tarjetas de Crédito.

# AFILIACIÓN Y ACCESO AL SERVICIO

## PREGUNTAS FRECUENTES

### 13) ¿Qué pasa si al ingresar mis datos para entrar al servicio, coloco una clave de acceso errada?

Si realizaste el auto registro de forma satisfactoria dispondrás de tres (03) oportunidades para colocar la contraseña correcta.

Si al tercer intento no colocas tu clave de acceso de forma correcta, automáticamente será suspendido tu usuario. Para reactivar tu usuario coloca el mismo en el campo destinado para ello, haz clic en la opción “¿Tu usuario está suspendido?” y responde las preguntas que configuraste al momento de tu auto registro en el sistema.

### 14) Se me olvidó mi usuario ¿Qué debo hacer?

Si olvidaste tu Usuario, haz clic directamente sobre la opción “¿Olvidaste tu Usuario?” y sigue las indicaciones suministradas por el sistema.

### 15) Se me olvidó mi clave ¿Qué debo hacer?

Si olvidaste tu clave, coloca tu Usuario en el campo destinado para ello, haz clic en la opción “¿Olvidaste tu clave?” y sigue las instrucciones del sistema.

### 16) ¿Cómo me desafilio de Exterior NEXO en línea?

Si deseas desafilarte, debes comunicarte con nuestra plataforma Exterior NEXO telefónico (0212) 508.5000.