

Preguntas Frecuentes

¿Cuál es la tasa de afiliación que me cobrará Banco Exterior por el servicio de Punto de Venta?

Se le asignará una tasa de afiliación para tarjeta de crédito y débito, en base a la actividad comercial de su negocio y según lo establecido en la normativa legal vigente.

Si deseo reportar fallas presentadas por el Punto de Venta Banco Exterior, ¿con quién me puedo comunicar?

Debe comunicarse con el Call Center de nuestro aliado estratégico Consorcio Credicard, a través del teléfono 0501 999.99.99.

¿En cuánto tiempo son atendidas las fallas reportadas?

Una vez reportada la falla, la misma será atendida en un lapso de 48 horas si su establecimiento se encuentra dentro de la zona de Caracas y en 72 horas si se encuentra en el interior del país.

¿Si el POS presenta alguna falla, debo cancelar algo por su reparación?

La falla será solventada por nuestro aliado estratégico Consorcio Credicard, sin representar ningún tipo de costo para su establecimiento.

¿Cómo solicito un Punto de Venta adicional para mi establecimiento?

Debe dirigirse directamente a su Oficina Banco Exterior y realizar la solicitud del punto de venta adicional.